

La rete di trasporti "Magic travellers" dispone di pullman flessibili, ideati per viaggiatori indipendenti. "Magic" opera in tutti i maggiori centri della Nuova Zelanda. Tutti i pass sono validi per 12 mesi, e puoi salire e scendere dal pullman ovunque preferisci lungo la via. Ti lasciamo alla tua sistemazione e ti veniamo a riprendere, e durante il giorno ci sono fermate che ti permettono di visitare i punti di maggior interesse della zona. Sappiamo che vuoi passare la maggior parte del tuo tempo in un paese affascinante, e ci impegniamo a mostrarti "la nostra Nuova Zelanda- la tua Via".

## Domande frequenti

### 1. Cosa significa posto garantito per 24 ore?

Dopo aver iniziato a viaggiare con il tuo Magic pass tutto quello che devi fare e' avvisarci 24 ore prima per la data del tuo prossimo viaggio ed avrai un posto a sedere garantito sul pullman. Questo ti assicura la massima flessibilita' nel decidere dove e per quanto tempo ti vuoi fermare in ogni luogo, e quando ripartire.

### 2. Cosa sono le fermate notturne?

Le fermate notturne sono indicate dai punti gialli segnalati sulla mappa. Rappresentano i punti di ristoro notturni dell'autista e sono a tutti gli effetti fermate obbligatorie.

### 3. Puo' Magic garantirti una sistemazione generale?

Magic non e' in grado di garantirti una sistemazione generale, in ogni caso i nostri autisti saranno piu' che lieti di assisterti nel prenotare una sistemazione durante il viaggio. Se hai degli orari rigidi, o durante i mesi estivi, ti e' consigliato prenotare in anticipo in alcune delle destinazioni piu' popolari. E' anche consigliabile prenotare in anticipo la tua sistemazione se richiedi una specifica camera doppia o singola.

### 4. Dove posso prenotare le mie attivita'?

A bordo del Magic bus puoi trovare un catalogo con tutte le attivita' possibili in ogni localita'. I dettagli ti verranno forniti quando telefonerai per prenotare l'attivita', ed anche in questo caso i nostri autisti saranno piu'che lieti di assisterti.

### 5. Come funziona il pacchetto "Highlights"? La sistemazione e' garantita?

Il pacchetto "Highlights" ti offre sistemazioni sicure in quanto prenotate in anticipo, negli ostelli YHA situati in tutta la Nuova Zelanda. Puo' essere acquistato solo all'estero e sono necessarie 72 ore di anticipo per prenotare e confermare il biglietto. Se cambi idea dopo aver confermato il tuo biglietto ti verra' addebitata una penale di \$40.00

### 1. Il costo del traghetto che collega le due isole e dei viaggi in treno sono inclusi nel prezzo?

Il costo del traghetto e' incluso nel pacchetto "Highlight" (quando applicabile). Gli altri pass non lo includono. Il costo dei viaggi in treno e' compreso nei pass quando indicato.

### 6. I voli interni sono inclusi nel prezzo?

I pass "Coach" e "Jet" includono nel loro prezzo i voli all'interno della Nuova Zelanda. Sono ideali se disponi di un tempo limitato e se arrivi e riparti dalla stessa localita'.

### 7. I pasti sono inclusi nel prezzo?

I pasti non sono inclusi nel prezzo del tuo pass. Gli autisti di Magic si fermano in convenienti negozi (anche di frutta e verdura) per permetterti di comprare il necessario.

**8. In quali giorni parte la “Magic connection”?**

I giorni di partenza della “Magic connection” possono variare a seconda della stagione. Per maggiori informazioni controlla la relative tabelle.

**9. Se non pernotto in un ostello Magic dove mi venite a riprendere il giorno seguente?**

Gli autisti Magic ti lasciano e ti vengono a riprendere in selezionati ostelli. Se non pernotti in uno di questi, l'autista ti informera' sulla fermata piu' vicina dalla quale potrai riprendere il pullman il giorno della tua partenza.

**10. A che ora il treno transalpino parte da Christchurch? Come posso arrivare alla stazione dei treni?**

Il treno transalpino parte da Christchurch alle 8.15 am, e arriva a Greymouth alle 12.45 pm.

Da molti degli ostelli di Christchurch partono navette gratuite che li collegano con la stazione dei treni. Controlla se anche dal tuo ostello partono queste navette, o dove devi recarti per prenderle.

**11. Qualcuno mi viene a prendere all'arrivo del traghetto a Picton o Wellington?**

**Da Wellington a Picton:** il pullman parte da Picton all'1.00 pm. Se hai viaggiato con il traghetto delle 9.30 am puoi prendere il pullman “Magic” alla stazione dei traghetti lo stesso giorno e continuare per Nelson. Se desideri passare la notte a Picton puoi prendere il bus, sempre alla stazione dei traghetti, il giorno seguente.

**Da Picton a Wellington:** il Pullman arriva in tempo per permetterti di partire all' 1.30 pm per Wellington. Puoi decidere di passare la notte a Wellington e prendere il pullman il giorno seguente. Al tuo arrivo a Wellington puoi prendere una navetta gratuita dalla stazione dei traghetti a quella dei treni. Da qui il prezzo per raggiungere gli ostelli e' di circa 2\$.

**12. Se prenoto via internet dove ricevero' i miei biglietti?**

Quando la tua prenotazione e' confermata ti viene fornito un numero (PNR). Una volta iniziato il tuo primo viaggio sul bus l'autista ti rilascerà i tuoi biglietti (che dovrai conservare per tutto il viaggio). Se hai prenotato un pass che include trasporto e sistemazione, i tuoi documenti di viaggio ti verranno rilasciati dall'ostello durante la tua prima notte di soggiorno.

**13. Quanto tempo prima dell'inizio del mio viaggio devo prenotare?**

Se intendi acquistare un pass “Highlights” o “Freedom of New Zealand” sono necessarie almeno 72 ore di anticipo per prenotare e confermare i tuoi biglietti. Per un pass standard non e' necessario cosi' tanto tempo, ma durante i mesi estivi (Nov-Mar) e' preferibile prenotare con un certo anticipo, per essere sicuro che la data di partenza sia nel giorno da te richiesto.